

Groenling ontvangt het NPA-kwaliteitskeurmerk

Het NPA- keurmerk is begin 2019 toegekend aan De Groenling. Het betekent dat onze patiënten ervan op aan kunnen dat het team van De Groenling verantwoorde zorg levert. We zijn er trots op!

Een deel van onze patiënten vulde in 2018 een vragenlijst in. Enkele uitkomsten zijn:

	De Groenling	Landelijk gemiddelde bij andere beoordeelde praktijken
Wachttijd voor telefonisch bereiken van de praktijk (geen spoed geval)	2.8 min.	4.2 min.
Praktijk is bij spoed overdag makkelijk telefonisch bereikbaar, vindt:	100 %	93 %
Krijgt bij bellen vaker dan 1x een antwoordapparaat, ervaren door:	14,3 %	35 %
Spreekuur vindt plaats op geschikt tijdstip, vindt:	100 %	94 %
Kan meestal op een geschikt moment terecht, vindt:	96,4 %	92 %
Kan eventueel ook een langer consult afspreken, ervaart:	100 %	93 %
De huisarts is telefonisch makkelijk te raadplegen, ervaart:	90,5 %	79 %

Natuurlijk zijn er ook dingen die volgens u beter kunnen. Bijvoorbeeld dat er in de wachtkamer voor kinderen meer speelgelegenheid zou mogen zijn. Dit gaan we de komende periode aanpakken.